

Privatumo politika

Isigalioja: 2026-09-08 · Versija 1.1 · Paskutinį kartą atnaujinta: 2026-09-08

Duomenų valdytojas / paslaugos teikėjas: Arbus Group, MB

Juridinio asmens kodas 308066457 · buveinė: Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, Lietuva

El. paštas: labas@arbus.lt · tel. +370 (655) 58 054

Ši privatumo politika (toliau – **Politika**) paaiškina, kaip Arbus Group, MB (toliau – **mes, Bendrovė** arba **Arbus**) renka, naudoja ir saugo Jūsų asmens duomenis, kai naudojate mobiliąją programėlę „Arbus“ ir mūsų interneto svetainę. Asmens duomenis tvarkome pagal 2016 m. Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą (ADTAĮ) ir kitus taikytinus teisės aktus.

1. Kas mes esame (duomenų valdytojas)

Jūsų asmens duomenų valdytojas: **Arbus Group, MB**, juridinio asmens kodas 308066457, buveinė Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, Lietuva, el. paštas labas@arbus.lt, tel. +370 (655) 58 054. Visais duomenų apsaugos klausimais kreipkitės nurodytu el. paštu.

Duomenų apsaugos pareigūno neskyrėme, nes to nereikalauja BDAR 37 straipsnis – mūsų veikla nesusijusi su dideliu mastu vykdomu sistemingu stebėjimu ar specialių kategorijų duomenų tvarkymu. Kontaktinis duomenų apsaugos klausimų adresas: labas@arbus.lt.

2. Kokius duomenis renkame

- **Registracijos ir paskyros duomenys:** el. pašto adresas, telefono numeris, naudotojo vardas. **Tikslios gimimo datos neprašome ir nerenkame** – registruodamiesi tik patvirtinate, kad Jums yra ne mažiau kaip 14 metų.
- **Prizų ir apdovanojimų duomenys:** prizų iškeitimo istorija, apdovanojimų būseną, pristatymo informacija (įskaitant pašto adresą, kai prizui pristatyti to prireikia) ir bonusų istorija.
- **Žaidimo duomenys:** pateiktos prognozės, Arbucks likutis ir istorija, dalyvavimo rinkose duomenys.
- **Rekomendacijų (referral) duomenys:** naudoti rekomendacijų kodai, rekomendacijų ryšiai (kas ką pakvietė), rekomendacijų bonusai ir kampanijų priskyrimo (attribution) duomenys.
- **Pranešimų duomenys:** įrenginio pranešimų žymė (push token), naudojama siųsti pranešimus apie paskyros veiklą, rinkų atsiskaitymą, bonusus, priminimus ir programėlės naujienas.
- **Saugumo ir piktnaudžiavimo prevencijos duomenys:** įrenginio saugumo signalai ir identifikatoriai, naudojami užkirsti kelią pasikartojančioms paskyroms, bonusų bei apdovanojimų piktnaudžiavimui ir sukčiavimui. **Nevykdome aparatinės įrangos „pirštų atspaudų“ (hardware fingerprinting) ar nereikalingo stebėjimo.**
- **Įrenginio ir techniniai duomenys:** įrenginio tipas, operacinė sistema, programėlės versija, IP adresas, identifikatoriai, gedimų (crash) ir naudojimo duomenys.
- **Pirkimų duomenys:** informacija apie Arbucks pirkimus (per „Apple“ IAP). Pilnų mokėjimo kortelės duomenų negauname – juos tvarko „Apple“.

3. Tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai

Tikslas	Duomenys	Teisinis pagrindas (BDAR)
Paskyros sukūrimas ir tvarkymas, Paslaugos teikimas	Registracijos, žaidimo duomenys	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)

Tikslas	Duomenys	Teisinis pagrindas (BDAR)
Arbucks pirkimų tvarkymas	Pirkimų duomenys	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)
Prizų iškeitimas, pristatymas, bonusų administravimas	Prizų ir apdovanojimų duomenys, adresas	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)
Rekomendacijų (referral) programos vykdymas	Rekomendacijų duomenys	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)
Pranešimų siuntimas (paskyros veikla, rinkų atsiskaitymas, priminimai)	Push žymė	Teisėtas interesas (6 str. 1 d. f p.); rinkodarai – sutikimas
Sukčiavimo ir piktnaudžiavimo prevencija, pasikartojančių paskyrų nustatymas, sauga	Saugumo signalai, identifikatoriai, įrenginio duomenys	Teisėtas interesas (6 str. 1 d. f p.)
Paslaugos tobulinimas	Naudojimo duomenys	Teisėtas interesas (6 str. 1 d. f p.)
Analitika ir reklama (sekikliai)	Įrenginio, naudojimo duomenys, identifikatoriai	Sutikimas (6 str. 1 d. a p.)
Rinkodaros pranešimai (jei sutinkate)	El. paštas, push žymė	Sutikimas (6 str. 1 d. a p.)
Apskaitos ir mokestinės prievolės	Pirkimų, prizų duomenys	Teisinė prievolė (6 str. 1 d. c p.)

4. Slapukai ir sekikliai

Programėlėje ir svetainėje naudojame slapukus bei sekiklius. Nebūtinius (analitinius ir reklamos) sekiklius įjungiamo tik gavę Jūsų sutikimą. Išsamiau – atskiroje **Slapukų politikoje**.

5. Duomenų gavėjai ir tvarkytojai

Jūsų duomenis gali tvarkyti mūsų pasitelkti paslaugų teikėjai (duomenų tvarkytojai), veikiantys pagal mūsų nurodymus ir duomenų tvarkymo sutartis:

- **Supabase, Inc.** – duomenų bazės ir serverių paslaugos. Duomenys saugomi Europos Sąjungoje (ES „AWS“ regione).
- **Apple Inc.** – programų parduotuvė, mokėjimų (IAP) ir pranešimų (push) tvarkymas.
- **Google Ireland Ltd. / Google LLC („AdMob“)** – reklamos rodymas programėlėje (jei ši funkcija naudojama ir Jūs sutinkate).
- **Analitikos paslaugų teikėjas** – naudojimo statistikai. Konkretų teikėją nurodysime ir šią Politiką atnaujinsime jį pasirinkę.

Duomenis taip pat galime atskleisti kompetentingoms institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai.

6. Duomenų perdavimas už ES/EEE ribų

Pagrindinė duomenų bazė („Supabase“) yra ES. Tačiau kai kurie paslaugų teikėjai yra įsteigti JAV, todėl dalis duomenų gali būti perduodama už ES/EEE ribų. Tokiam perdavimui taikome tinkamas BDAR numatytas apsaugos priemonės:

- **Google LLC („AdMob“)** – remiamasi ES-JAV duomenų privatumo sistema (EU-US Data Privacy Framework), kurios sertifikata „Google LLC“ turi.
- **Supabase, Inc.** ir **Apple Inc.** – remiamasi Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis (angl. SCC).

Standartinių sutarčių sąlygų kopiją galite gauti kreipdamiesi el. paštu labas@arbus.lt. Duomenų privatumo sistemos statusą stebime ir prireikus Politiką atnaujiname.

7. Duomenų saugojimo terminai

Duomenų kategorija	Saugojimo terminas
Paskyros ir žaidimo duomenys	Kol paskyra aktyvi ir pagrįstą laikotarpį po jos uždarymo
Prizų, apdovanojimų ir bonusų duomenys	Kol paskyra aktyvi; apskaitos įrašai – iki 10 metų
Pirkimų ir apskaitos duomenys	Iki 10 metų (LR apskaitą reglamentuojantys teisės aktai)
Saugumo ir piktnaudžiavimo prevencijos įrašai	Tiek, kiek būtina sukčiavimo prevencijai; vėliau ištrinami ar nuasmeninami
Rinkodaros sutikimo duomenys	Kol atšaukiate sutikimą
Analitikos duomenys	Ribotą, iš anksto nustatytą laikotarpį

8. Jūsų teisės

Pagal BDAR Jūs turite teisę:

- susipažinti su savo duomenimis;
- reikalauti juos ištaisyti;
- reikalauti juos ištrinti („teisė būti pamirštam“);
- apriboti duomenų tvarkymą arba jam nesutikti;
- į duomenų perkeliamumą;
- bet kada atšaukti duotą sutikimą (tai nepaveikia iki atšaukimo vykdyto tvarkymo teisėtumo);
- nebūti vertinamam vien automatizuotu būdu priimtu sprendimu.

Teises įgyvendinsite kreipęsi el. paštu labas@arbus.lt. Atsakysime per teisės aktų nustatytą terminą. Prieš kreipdamiesi į priežiūros instituciją dėl teisių įgyvendinimo, pirmiausia prašome kreiptis į mus.

9. Paskyros ir duomenų ištrynimas

Paskyrą galite bet kada ištrinti **Programėlėje** (paskyros nustatymuose) arba parašę el. paštu labas@arbus.lt. Gavę prašymą, Jūsų asmens duomenis ištriname arba nuasmeniname (anonimizuojame).

Dalis įrašų gali būti saugoma ir po paskyros ištrynimo, kai to reikia dėl teisinių ir apskaitos prievolių, saugumo bei sukčiavimo prevencijos (pvz., kad tas pats asmuo pakartotinai nepiktnaudžiautų bonusais ar apdovanojimais). Tokie įrašai saugomi tik tiek, kiek būtina, ir vėliau ištrinami arba nuasmeninami.

10. Nepilnamečių duomenys

Programėlė skirta ne jaunesniems kaip 14 metų asmenims. Tikslios gimimo datos nerenkame – registruodamiesi Naudotojai patvirtina, kad jiems yra ne mažiau kaip 14 metų, ir privalo pateikti teisingą informaciją apie amžių. Lietuvoje 14 metų sulaukęs vaikas gali savarankiškai duoti sutikimą dėl informacinės visuomenės paslaugų (ADTAĮ 6 str.). Už jaunesnius nei 14 metų vaikus sutikimą turi duoti tėvai ar globėjai; tokių asmenų duomenų sąmoningai nerenkame. Sužinoję, kad Programėle naudojasi jaunesnis nei 14 metų asmuo, jo paskyrą apribosime ar panaikinsime, o

duomenis ištrinsime. Sulaukę pilnametystės, Naudotojai gali atšaukti anksčiau duotą sutikimą ir reikalauti duomenų ištrynimo.

11. Duomenų sauga

Taikome pagrįstas technines ir organizacines priemones (prieigos kontrolę, šifravimą perdavimo metu, apribotą darbuotojų prieigą), kad apsaugotume duomenis nuo neteisėto praradimo, prieigos ar atskleidimo.

12. Skundai priešišios institucijai

Manydami, kad Jūsų duomenų apsaugos teisės pažeistos, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (VDAI), L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804 / (8 5) 279 1445, el. paštas ada@ada.lt, www.vdai.lrv.lt. Vis dėlto prašome pirmiausia kreiptis į mus – stengsimės klausimą išspręsti.

13. Politikos pakeitimai

Šią Politiką galime atnaujinti. Apie esminius pakeitimus informuosime Programėlėje arba el. paštu. Aktuali versija visada skelbiama mūsų svetainėje.

14. Kontaktai

Arbus Group, MB, juridinio asmens kodas 308066457, Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, el. paštas labas@arbus.lt, tel. +370 (655) 58 054.