

Naudojimosi taisyklės

Įsigalioja: 2026-09-08 · Versija 1.1 · Paskutinį kartą atnaujinta: 2026-09-08

Duomenų valdytojas / paslaugos teikėjas: Arbus Group, MB

Juridinio asmens kodas 308066457 · buveinė: Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, Lietuva

El. paštas: labas@arbus.lt · tel. +370 (655) 58 054

Šios naudojimosi taisyklės (toliau – **Taisyklės**) yra teisiškai privaloma sutartis tarp Jūsų (toliau – **Naudotojas** arba **Jūs**) ir Arbus Group, MB (toliau – **Bendrovė, mes** arba **Arbus**) dėl naudojimosi mobiliąja programėle „Arbus“ ir su ja susijusiomis paslaugomis (toliau – **Programėlė** arba **Paslauga**). Prieš pradėdami naudotis Programėle, atidžiai perskaitykite šias Taisykles. Sukurdami paskyrą arba naudodamiesi Programėle, patvirtinate, kad su Taisyklėmis susipažinote, jas supratote ir įsipareigojate jų laikytis. Jei su Taisyklėmis nesutinkate, Programėlę nesinaudokite.

1. Sąvokos

- **Arbucks** – virtualūs kreditai, naudojami Programėlėje. Arbucks neturi piniginės vertės, nėra elektroniniai pinigai ir negali būti iškeisti į grynuosius pinigus.
- **Prognozė** – Naudotojo spėjimas dėl realaus įvykio (sporto, kultūros, politikos, orų ir kt.) baigties, pateiktas naudojant Arbucks.
- **Prizas** – reklaminė (skatinamoji) dovana (pvz., prenumeratos ar vaučeriai), kurią Naudotojas gali iškeisti už sukauptus Arbucks.
- **Paskyra** – Naudotojo asmeninė registracija Programėlėje.

2. Kas yra Arbus. Arbus nėra azartinis lošimas

Arbus yra socialinių žinių ir prognozių žaidimas. Jame Naudotojai, remdamiesi savo žiniomis, prognozuoja realių įvykių baigtis naudodami virtualius kreditus – Arbucks.

Arbus **nėra azartinis lošimas** ir nepatenka į Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymo taikymo sritį, nes neturi esminių azartinio lošimo požymių:

- **Nėra piniginės įmokos, kurią būtų rizikuojama prarasti.** Arbucks neturi piniginės vertės. Naudotojas juos gauna nemokamai (registracijos bonusas, nubroždinamos kortelės, teisingos prognozės) arba įsigyja tik kaip skaitmeninį turinį, kuris negali būti iškeistas atgal į pinigus.
- **Nėra piniginio laimėjimo.** Prizai yra reklaminės (skatinamosios) dovanos, o ne piniginiai laimėjimai, ir nėra išmokami proporcingai jokiam statymui.
- **Rezultatą lemia žinios, o ne vien atsitiktinumas.** Prognozės vertinamos pagal Naudotojo gebėjimą teisingai numatyti realių įvykių baigtį.

Arbus taip pat nėra loterija ar lažybos. Prizui gauti nereikia įsigyti „bilieto“, o prizai nepriklauso nuo atsitiktinio traukimo.

3. Amžius ir tinkamumas naudotis

Programėlę gali naudotis tik ne jaunesni kaip **14 (keturiolikos) metų** asmenys. Tikslios gimimo datos neprašome ir nerenkame – registruodamiesi Jūs **patvirtinate, kad Jums yra ne mažiau kaip 14 metų**. Jei Jums nėra 18 metų, patvirtinate, kad Programėlę naudojate su savo tėvų arba globėjų žinia ir sutikimu. Jūs įsipareigojate pateikti teisingą informaciją apie savo amžių. Bendrovė turi teisę imtis pagrįstų priemonių amžiui patikrinti ir **apriboti, sustabdyti arba panaikinti** paskyras, kurių savininkai neatitinka amžiaus reikalavimo arba pateikė neteisingą informaciją.

4. Paskyros registracija ir sauga

- Naudotis Paslauga galima tik susikūrus paskyrą ir pateikus teisingus bei tikslius duomenis.
- Naudotojas gali turėti tik vieną aktyvią paskyrą. Draudžiama kurti kelias paskyras siekiant piktnaudžiauti bonusais, rekomendacijomis, apdovanojimais ar kitomis privilegijomis.
- Jūs esate atsakingi už savo paskyros prisijungimo duomenų saugumą ir už visus veiksmus, atliktus per Jūsų paskyrą.
- Apie neteisėtą naudojimąsi Jūsų paskyra nedelsdami praneškite el. paštu labas@arbus.lt.

5. Arbucks - virtualūs kreditai

- Arbucks yra ribota, atšaukiama licencija naudotis skaitmenine funkcija Programėlėje. Arbucks **neturi piniginės vertės**, nėra Jūsų nuosavybė ir nesuteikia jokių turtinių teisių.
- Arbucks **negalima** iškeisti į pinigus, pervesti kitiems Naudotojams, parduoti ar perleisti tretiesiems asmenims.
- Bendrovė turi teisę bet kada keisti Arbucks kiekį, kainą, uždirbimo ir naudojimo taisykles, taip pat nustatyti jų galiojimo terminus, pagrįstai apie tai pranešusi.
- Uždarius paskyrą ar nutraukus Paslaugą, nepanaudoti Arbucks anuliuojami ir nekompensuojami, išskyrus imperatyvių teisės aktų numatytus atvejus.

6. Arbucks pirkimas ir jų negrąžinimas

Papildomų Arbucks galima įsigyti Programėlėje per „Apple“ programų parduotuvės (App Store) pirkimo programėlėje (In-App Purchase) sistemą. Mokėjimus tvarko „Apple“ pagal savo sąlygas; Bendrovė negauna Jūsų mokėjimo kortelės duomenų.

Arbucks yra skaitmeninis turinys, pristatomas iš karto po pirkimo. Prieš patvirtindami kiekvieną pirkimą, Jūs **aiškiai sutinkate**, kad skaitmeninis turinys (Arbucks) būtų pradėtas teikti nedelsiant, ir **patvirtinate, kad dėl to prarandate teisę atsisakyti sutarties** per 14 dienų. Todėl **įsigyti Arbucks yra negrąžinami**, išskyrus atvejus, kai skaitmeninis turinys yra su trūkumais ar neatitinka sutarties pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir vartotojų teisių apsaugos nuostatas.

Nurodytas šios sąlygos patvirtinimas taip pat pakartojamas Jums siunčiamame pirkimo patvirtinime (patvariojoje laikmenoje).

7. Prognozių pateikimas ir žaidimo mechanika

- Kiekviena rinka turi aiškų klausimą, baigties sąlygas, atsiskaitymo (rezoliucijos) kriterijus ir šaltinius, kuriais remiantis nustatoma baigtis.
- Pateikdami prognozę, panaudojate atitinkamą Arbucks kiekį. Teisingai nuspėję, gaunate Arbucks pagal rinkos taisykles; neteisingai – panaudotų Arbucks negaunate atgal.
- Rinkos baigtis nustatoma pagal iš anksto paskelbtus rezoliucijos kriterijus ir nurodytus šaltinius. Bendrovė deda pagrįstas pastangas rezoliuciją atlikti sąžiningai ir tiksliai.
- Kilus akivaizdžiai klaidai, dviprasmybei arba force majeure aplinkybėms, Bendrovė turi teisę rinką anuliuoti ir grąžinti panaudotus Arbucks.

8. Prizai ir jų iškeitimas

- Sukauptus Arbucks galima iškeisti į Programėlėje siūlomus prizus (pvz., prenumeratas ar vaučerius).

- Prizui iškeisti gali būti taikomos papildomos sąlygos, pvz., minimalus atrakinimo reikalavimas – tam tikras atliktų prognozių skaičius ir paskyros amžius.
- Prizai teikiami pagal jų prieinamumą. Bendrovė turi teisę pakeisti prizą lygiaverčiu arba pasiūlyti alternatyvą, jei konkretaus prizo laikinai nėra.
- Prizai nekeičiami į pinigus. Jei prizui pristatyti reikia fizinio adreso ar kitų duomenų, Jūs įsipareigojate pateikti teisingą informaciją.
- Prizų vertei gali būti taikomi Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio teisės aktai; apie galimas prievoles informuosime, jei tai bus taikoma.

9. Nubrozdinamos kortelės (scratch cards)

Programėlėje galima gauti nubrozdinamų kortelių, kurios suteikia atsitiktinį Arbucks kiekį ar kitą apdovanojimą. Kortelės gaunamos **nemokamai** – pasiekus tam tikrą lygį, pažangą ar kaip Paslaugos naudojimo apdovanojimas; jų negalima įsigyti už pinigus. Kiekvieno galimo apdovanojimo tikimybės (šansai) skelbiamos Programėlėje prieš atskleidžiant kortelę.

10. Draudžiamas elgesys

Naudodamiesi Programėle, įsipareigojate:

- nekurti kelių paskyrų, nesinaudoti kitų asmenų paskyromis ir nesuteikti klaidingų duomenų;
- nenaudoti botų, automatizuotų priemonių, klaidų (bug), manipuliacijų ar kitų nesąžiningų būdų rezultatams ar Arbucks kiekiui paveikti;
- nesinaudoti neteisėtai gauta ar dar viešai neatskleista informacija (angl. insider) rinkos baigčiai numatyti;
- nepažeisti teisės aktų, trečiųjų asmenų teisių, neplatinti neteisėto, įžeidžiančio ar kenksmingo turinio.

11. Intelektinė nuosavybė

Visos teisės į Programėlę, jos turinį, dizainą, prekių ženklus, programinį kodą ir kitą medžiagą priklauso Bendrovei arba jos licencijų davėjams. Jums suteikiama ribota, neišimtinė, neperleidžiama teisė naudotis Programėle asmeniniais, nekomerciniais tikslais. Draudžiama kopijuoti, modifikuoti, platinti ar kurti išvestinius kūrinius be Bendrovės rašytinio sutikimo.

12. Garantijų atsisakymas ir atsakomybės ribojimas

Paslauga teikiama „tokia, kokia yra“ ir „tokia, kokia prieinama“. Bendrovė deda pagrįstas pastangas užtikrinti Paslaugos veikimą, tačiau negarantuoja, kad ji veiks be pertrūkių ar klaidų. Bendrovė neatsako už netiesioginius nuostolius, o jos atsakomybė ribojama tiek, kiek tai leidžia taikytina teisė. Nė viena šių Taisyklių nuostata neriboja vartotojo teisių, kurių negalima riboti pagal imperatyvias teisės normas.

13. Paskyros sustabdymas ir nutraukimas

Bendrovė turi teisę sustabdyti ar panaikinti paskyrą, jei Naudotojas pažeidžia šias Taisykles, teisės aktus ar veikia nesąžiningai. Jūs bet kada galite nutraukti Paslaugos naudojimą ir ištrinti paskyrą Programėlėje arba parašę el. paštu labas@arbus.lt.

14. „Apple“ ir trečiųjų šalių sąlygos

- Ši sutartis sudaroma tarp Jūsų ir Bendrovės, o ne su „Apple“. „Apple“ nėra atsakinga už Programėlę ar jos turinį.
- „Apple“ ir jos patronuojamosios įmonės yra šios sutarties trečiosios šalys naudos gavėjos ir turi teisę ją įgyvendinti Jūsų atžvilgiu.
- Jūs įsipareigojate laikytis taikytinų trečiųjų šalių (pvz., „Apple“ programų parduotuvės) naudojimosi sąlygų.

15. Taisyklių keitimas

Bendrovė turi teisę keisti šias Taisykles. Apie esminius pakeitimus informuosime Programėlėje arba el. paštu. Toliau naudodamiesi Paslauga po pakeitimų įsigaliojimo, patvirtinate, kad su pakeitimais sutinkate.

16. Taikytina teisė ir ginčų sprendimas

Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ginčai sprendžiami derybomis, o nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose pagal imperatyvias jurisdikcijos taisykles. Vartotojas taip pat gali kreiptis į:

- Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT), Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tarnyba@vvtat.lt, www.vvtat.lt, dėl vartojimo ginčų neteisminio sprendimo;
- Elektroninę vartotojų ginčų sprendimo (EGS/ODR) platformą: ec.europa.eu/consumers/odr.

17. Kontaktai

Arbus Group, MB, juridinio asmens kodas 308066457, Rūtų tak. 14, 00143 Palanga. Visais klausimais rašykite: labas@arbus.lt, tel. +370 (655) 58 054.